

云账户隐私政策

更新日期：2022 年 07 月 07 日

发布日期：2020 年 11 月 19 日

引言

云账户非常重视您的信息保护，会依法保护您的信息，同时制定严格的政策来管理所有数据。使用云账户提供的服务前，您需要同意本政策中关于云账户如何收集、使用、分享和保护您的相关信息的规定。如果您不同意本隐私政策中关于基本业务功能的相关内容，可能将影响为您提供相应产品或服务的效果。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、云账户如何收集和使用您的信息
- 二、云账户对 Cookies 和同类型技术的使用
- 三、云账户如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、云账户如何存储您的信息
- 五、云账户如何保护您的信息
- 六、您的权利
- 七、云账户向您发送的信息
- 八、适用范围
- 九、本隐私政策的修改
- 十、如何联系云账户

除有特殊约定外，本隐私政策中使用的名词与《云账户业务账号使用规范》中定义的名词具有相同的含义。

本隐私政策与您使用云账户服务关系紧密，请您仔细阅读并理解本隐私政策的全部内容。云账户将对本隐私政策中与您的权益存在重大关系的条款和信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。

为了遵守国家法律法规及监管规定，也为了向您提供服务及提升服务质量，云账户需要收集、存储及使用您的信息。您同意云账户按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账号安全。

一、云账户如何收集和使用您的信息

为开设业务账号并使您能正常使用业务账号，云账户会收集和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，将无法开设业务账号及使用云账户提供的产品和服务，或者无法达到相关产品或服务拟达到的效果。

1、基本业务功能

(1) 开设业务账号。为进行业务账号准入核查及开通业务账号，企业客户需要提供营业执照、业务信息、运营平台信息或用工场景照片等其他用于帮助确认企业客户与云账户合作业务场景的信息。

(2) 开通业务账号管理员、登录人账号。为业务账号管理员及登录人开通账号，需要管理员及登录人提供其姓名、手机号码及邮箱。

(3) 支持微信扫码登录。为完成微信账号与您的管理员或登录人账号的绑定，需要您授权云账户获取您微信账号的头像、昵称等信息。

(4) 发票服务。为向您开具及邮寄发票、计算开票金额，您需要提供其纳税人类型、纳税人识别号、银行账户信息、注册电话、注册地址及发票邮寄信息（包括联系人、联系电话及接收地址），云账户综合服务平台需统计您的已开票金额和待开票金额。

(5) 业务、资金往来服务。为向您提供服务，云账户还会收集并留存您在云账户综合服务平台中的预付、转账及支付金额、交易订单及其他操作记录信息。

(6) 任务库服务。为向您提供任务库服务，云账户需要收集、审查您发布的任务信息、对应金额及完成情况等信息。

(7) 客户服务。为保障您的账号安全，云账户在向您提供客户服务时可能会使用您的账号信息来核实您的身份；在您需要客服咨询服务时，云账户会查询您的云账户服务使用记录帮助您解决产品或服务问题。您在与云账户客服或工作人员进行沟通、咨询时，云账户会对沟通进行记录。

2、拓展业务功能

云账户综合服务平台现尚未提供个性化服务及拓展业务功能，如此后提供，云账户将会在征求您同意的前提下开启前述功能。

3、依法豁免征得同意收集和使用的信息

您理解并确认，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，云账户收集和使用您的信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

(4) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(5) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(6) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(7) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(8) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

(9) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(10) 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，无法单独或结合其他信息识别到业务账号管理员或登录人的个人身份的信息，不属于法律意义上的个人信息；当业务账号管理员或登录人的信息可以单独或结合其他信息识别到其个人身份时或云账户将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他管理员或登录人的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为业务账号管理员或登录人的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、云账户对 Cookies 和同类型技术的使用

Cookies 和同类型技术是互联网中的通用技术。当您使用云账户相关服务时，云账户可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookies 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用云账户服务时的信息。云账户使用 Cookies 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

1、保障产品与服务的安全、高效运转

云账户可能会设置认证与保障安全性的 Cookies 或匿名标识符，使云账户确认您是否安全登录服务，或者是否遭受盗用、欺诈等不法行为。这些技术还会帮助云账户改进服务效率，提升登录和响应速度。

2、帮助您获得更轻松的访问体验

使用 Cookies 和同类型技术可以帮助您省去重复填写信息、判断您的登录状态以及账号或数据安全等。

三、云账户如何共享、转让及公开披露您的信息

1、共享

云账户不会与其他组织、公司和个人共享您的信息，但出于合法、正当、必要、特定、明确的目的时将共享您的信息，并且只会共享必要的信息，包括以下情况：

(1) **在获取明确同意情形下的共享：**未经您的同意，云账户不会共享您的信息，除非共享的信息已去标识化处理，且被共享的第三方无法重新识别此类信息所属的主体。

(2) **法定情形下的共享：**云账户可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要或者行政、司法等有权机关依法提出的要求对外共享您的信息。

(3) **与关联方共享：**为向您提供服务，您的信息可能会与云账户的关联方共享。云账户只会共享必要的信息，且受本隐私政策中所声明目的及您与关联方签署的相关协议的约束。关联方如要改变信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。云账户与之共享信息的关联方包括：云账户（天津）共享经济信息咨询有限公司、云账户技术（天津）有限公司北京分公司、云账户（甘肃）云顶科技有限公司、云账户新经济信息咨询（天津）有限公司。

云账户对共享您信息的公司、组织和个人，确立“最小化提供”“必须加密传输”等原则，以保障您的信息安全不会有额外之虞。云账户严格遵守“最小化提供”原则，只会共享提供服务所必要的信息；云账户严格遵守“必须加密传输”原则，按照法律法规的规定和本隐私政策的信息安全保护声明，采用数据加密传输等安全防护措施，保护好您的信息传输安全。

2、转让

云账户不会将您的信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，云账户会向其他方转让您的信息；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

(3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到信息转让，云账户会要求新的持有您信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则云账户将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

非法律法规规定、经您明确同意或基于您的主动选择，云账户不会公开披露您的信息。

4、共享、公开披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、公开披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- (4) 出于维护管理员及登录人或其他个人的生命、您或他人财产等重大合法权益但因主客观原因很难征得您本人同意的;
- (5) 您自行向社会公众公开的信息;
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的信息, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (7) 其他例外情形同本政策第一条第 3 款列举内容。

四、云账户如何存储和传输您的信息

1、存储地点

云账户依照法律法规的规定, 将在境内运营过程中收集和产生的您的信息存储于中华人民共和国境内。目前, 云账户不会将上述信息传输至境外, 如果向境外传输, 云账户将会遵循相关规定或者征求您的同意。

2、存储期限

云账户仅在为提供服务之目的所必需的期间内保留您的信息, 在您未撤回、删除或未注销账号期间, 云账户会保留相关信息。超出必要期限后, 云账户将对您的信息进行删除或匿名化处理, 但法律法规另有规定的除外。

3、传输内容和方式

云账户于前述条款所列用途共享、使用您的信息时, 采用数据加密技术, 将您的信息转换为特定的字符串进行传输和比对, 除共享双方约定的解密技术外, 第三方无法识别字符串所载内容, 以便在不同场景下保护您的信息传输安全。

五、云账户如何保护您的信息

1、云账户严格遵守法律法规的规定, 建立专门的管理制度、流程和组织, 使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的信息, 防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。云账户会采取一切合理可行的措施, 保护您的信息。

2、云账户已取得了以下认证: 国家信息安全等级保护(三级)的测评和备案, 国际权威的 ISO 27001 认证、PCI DSS 认证。

3、云账户仅在本隐私政策所述目的范围内和法律法规要求的时限内保留您的信息。云账户使用各种安全技术和程序, 以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。例如, 在某些服务中, 云账户将利用加密技术来保护您向云账户提供的信息。

4、互联网并非绝对安全的环境, 请使用复杂密码, 协助云账户保证您的账号安全。请您谅解, 由于技术的限制以及风险防范的局限性, 即便云账户已经尽量加强安全防护措施, 也无法

始终保证信息绝对的安全。您需要了解，您接入云账户服务所用的系统和通讯网络，有可能因云账户可控范围外的情况而发生问题。

5、如不幸发生信息安全事件，云账户将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、云账户已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。云账户将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、函件通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，云账户会采取合理、有效的方式发布公告。云账户承诺按照相关法律法规的要求对您的信息履行安全保护义务，如因云账户不当使用等，导致您的信息被访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，对您造成损失的，云账户将依法承担法律责任。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，云账户保障您对自己的信息行使以下权利：

1、访问、复制您的信息

您有权访问、复制您的信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权、复制权，可以通过以下方式自行访问、复制：

您可以在【业务中心】—【业务管理】—【业务信息】中查看您的账户基本信息；可以在【财务中心】—【发票管理】—【开票信息】中查看您的开票信息；对于您在使用云账户产品或服务过程中产生的交易订单、资金流水、账单、发票申请记录、签约信息等其他信息，您均可在云账户综合服务平台的相应版块查看。

如果您无法通过上述操作访问信息或希望行使数据访问权，您可以随时通过第十条中罗列的方式联系云账户。

2、更正您的信息

当您发现云账户处理的关于您的信息有错误时，您有权要求云账户做出更正。您可以通过第十条中罗列的方式提出更正申请。

3、删除您的信息

在以下情形中，您可以向云账户提出删除信息的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 云账户停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意的；
- (4) 违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息的；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

当您从云账户的服务中删除信息后，云账户可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4、改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的信息才能得以实现（见本政策“第一条”）。对于额外收集的信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。收回授权同意可能影响您使用某些产品或服务，云账户会在您收回授权同意时向您说明。

您可以通过第十条中罗列的方式提出收回同意申请。当您收回同意后，云账户将不再处理相应的信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

5、响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求或以其他方式证明您的身份。云账户将先要求您验证自己的身份后再处理您的请求。

对于您的合理请求，云账户原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，云账户将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，云账户可能会予以拒绝。

在以下情形中，云账户将无法响应您的请求：

- (1) 与云账户履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 云账户有充分证据表明信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应信息主体的请求将导致信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

七、云账户向您发送的信息

1、信息推送

您在使用云账户的服务时，云账户可能向您发送电子邮件、短信、站内信或推送通知等。您可按照云账户相关公告或通知中的退出机制进行退订。

2、与服务有关的公告

云账户可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的系统公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

八、适用范围

云账户所有的服务均适用本隐私政策。**请您注意，本隐私政策不适用于以下情况：通过云账户的服务而接入的第三方服务收集的信息；通过在云账户服务中提供其他服务的第三方所收集的信息。**

九、本隐私政策的修改

云账户可能随时修改本隐私政策的条款，该等修改构成本隐私政策的一部分。如该等修改造成您在本隐私政策下权利的实质减少，云账户将在修改生效前通过在主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您，在该种情况下，若您通过点击或勾选等方式同意或继续使用云账户的服务，即表示您同意受经修订的本隐私政策约束。

十、如何联系云账户

1、如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过下述指定邮箱联系云账户平台经营者。

公司名称：云账户技术（天津）有限公司

联系方式：customerservice@yunzhanghu.com

2、一般情况下，我们将在 15 日内回复。如果您对我们的回复不满意，认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。